

Produit	Sujet
Mécatroniques DSG6 et DSG7	Conditions de reprise des consignes

### 1. Instructions générales sur l'état du mécatronique:

Pour que la reprise de votre mécatronique se fasse dans les meilleures conditions, nous vous prions de vous conformer aux points suivants :

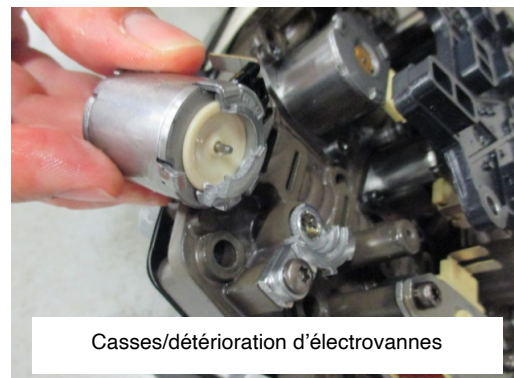
- Le mécatronique doit être soigneusement emballé. Attention, les mécatroniques sont **des pièces fragiles**. Une attention toute particulière doit être portée sur l'emballage et la protection pour éviter toutes casses pendant le transport.
- Le mécatronique doit être intact et ne pas faire état de casse apparente. Tout mécatronique cassé ou ayant subi des détériorations sera refusé.
- Le mécatronique doit être vidangé et/ou les bouchons bien en place.
- Le mécatronique doit être propre, non rouillé, la référence lisible.
- Le mécatronique doit être d'origine et non modifié.
- Le mécatronique doit être monté et complet. Toutes les pièces doivent être présentes (hors visserie principale).

Le non-respect d'une ou plusieurs de ces directives pourra entraîner le refus de la prise en charge de votre consigne de mécatronique sans autres justifications.

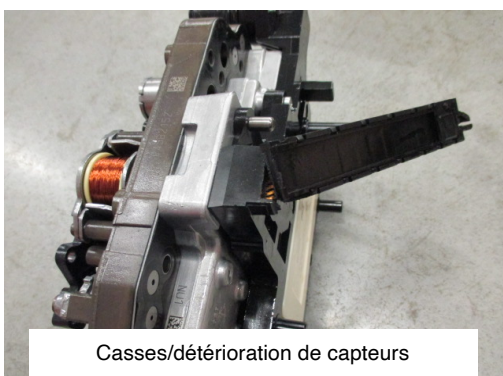
A titre informatif, voici une liste non exhaustive de causes de refus de votre consigne :



Défaut d'emballage ou négligence dans la protection de la pièce ayant entraîné une casse ou détérioration durant le transport




Casses/détérioration d'électrovannes



Casses/détérioration de capteurs



Casses/détérioration de nappes électriques

	<b>CONSIGNE MECATRONIQUE</b>	<i>Ref : TN/DSG/2906 Date : 06/2020</i>
<b>Produit</b>	<b>Sujet</b>	
Mécatroniques DSG6 et DSG7	Conditions de reprise des consignes	

## 2. Instructions spécifiques DQ200 / DSG7:

Pour tout transport de mécatroniques DSG7/DQ200 ne pas oublier d'enlever le système d'évent (capuchon noir) sur le dessus du mécatronique et de le remplacer par un bouchon hermétique !!



## 3. Instructions pour le retour du mécatronique:

Pour le retour du mécatronique en consigne, nous vous recommandons si possible d'attendre de recevoir la livraison de votre mécatronique neuf et de réutiliser le carton d'emballage d'origine qui est parfaitement adapté pour éviter les dommages pendant le transport.

En cas d'expédition de votre consigne avant réception de votre mécatronique neuf, utiliser un carton adapté avec des protections en mousse.

**Merci de joindre au colis une copie de la facture d'achat avec la mention manuscrite « RETOUR CONSIGNE »** et d'expédier le tout par La Poste / Colissimo à l'adresse suivante :

Docteur BVA  
25 Rue Edmond Cannelle  
49130 Les Ponts de Cé

Le remboursement de la valeur de la consigne (si réglée à la commande) s'effectuera par chèque après réception et contrôle de la consigne.

Tarifs du remboursement de la valeur de la consigne :

- 440 € si la consigne est en bon état ;
- 290 € si la consigne est partiellement endommagée ;
- 0 € si la consigne est irrécupérable.
- 

**Docteur BVA se réserve le droit de refuser la consigne d'un mécatronique sans autres justifications.**